

Caso de Sucesso: Fundo de Garantia e Crédito (FGC), em Angola

O Fundo de Garantia de Crédito (FGC) tem de dar resposta aos objetivos do Programa Angola Investe concedendo garantias a um grande número de projetos. Um dos grandes desafios será o equilíbrio entre a quantidade e a qualidade da carteira de garantias de crédito, de forma a garantir a sustentabilidade. Por este motivo, o FGC elegeu o Sequence como aplicação para análise rigorosa e criteriosa aos pedidos de garantia de crédito.



Desenvolvimento e implementação do processo em 1 mês.

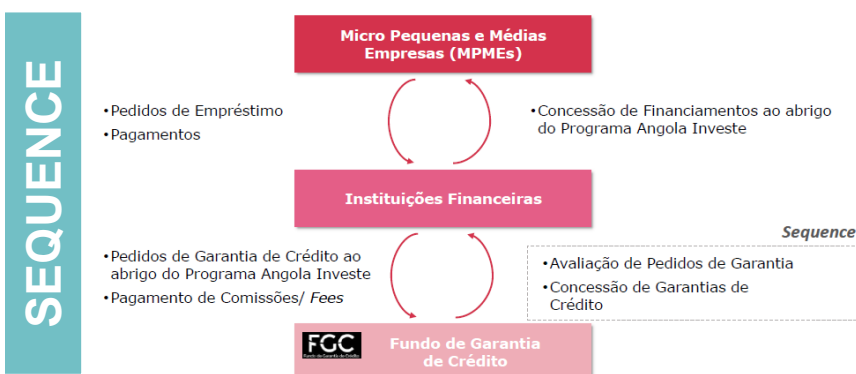
Redução do tempo médio de avaliação de um pedido de garantia de crédito de 1 semana para 3 horas.

Uniformização do processo de avaliação dos pedidos de garantia de crédito, através de parametrização do sistema com várias funções e condicionantes.

Aumento do controlo de todo o processo de aprovação desde a entrada do pedido até à decisão final pelo comité, através do envio de alertas, acesso a relatórios de tramitação de cada processo e também gráficos de estatística gerais.

A Avaliação de Pedidos a Garantia de Crédito, em Sequence, tem como objetivo avaliar qualitativamente e quantitativamente os pedidos de garantia de crédito suportando a aprovação ou reprovação por parte do Comité de Crédito. Este processo é o principal processo da organização e do qual depende diretamente a sua performance.

Concessão de Garantias de Crédito



A Leadership Business Consulting (LBC) tem mais de 10 anos de experiência em consultoria de gestão nas diferentes áreas de negócio. Através da sua unidade de negócio dedicada às tecnologias de informação, Leadership Business Technology, é parceira certificada em Sequence, pela empresa israelita PNMSOFT, criadora do software e gold partner da Microsoft.

Nos últimos anos a LBC reforçou a sua oferta de serviços Sequence, como solução para a gestão de processos empresariais.

O Sequence é a plataforma líder em iBPMN & Workflow. É um software de BPMN simples e intuitivo com programação através de fluxogramas e formulários.

Caso de Sucesso: Fundo de Garantia e Crédito (FGC), em Angola

O FGC regista cerca de 100 processos por mês em Sequence e tem agora acesso a um conjunto de indicadores desde tempos de paragem dos processos em cada responsável, até ao nº de processos aprovados, não aprovados e pendentes.

Outros relatórios automáticos, desenvolvidos à medida, contemplam informação como: garantias emitidas por mês, por banco, por setor e por Província. Podendo qualquer um destes relatórios ser filtrado com informação adicional que conste nos processos.



Vantagens

- **Uniformização:** O recurso ao Sequence permite que todos os processos de avaliação de garantia de crédito sejam avaliados de acordo com os critérios definidos. Havendo menor espaço para subjetividade ou erros de avaliação
- **Organização, Rapidez e Segurança:** Os processos ficam registados e podem ser acedidos com maior rapidez e facilidade, ficando assegurado que cada utilizador acede apenas ao que é da sua responsabilidade.
- **Monitorização dos Processos:** O controlo efetivo dos processos de avaliação de garantias de crédito é fundamental para uma gestão bem-sucedida e para a tomada de decisões. A qualquer momento é possível, através dos relatórios produzidos, perceber o estado atual da carteira de garantias de crédito concedidas e ativa e, dessa forma, auxiliar a gestão a qualquer momento.
- **Otimização contínua:** O Sequence tem uma série de indicadores para medir o grau de eficácia do processo e proceder a melhorias em aspetos considerados críticos, a qualquer momento, sem perda de informação e sem deixar de usar o sistema.
- **Sistema de alarmes e integração:** A integração com o portal e Outlook garante que a informação não passa ao lado. Complementado com uma série de mensagens de email padronizadas perante diferentes situações.

LEADERSHIP
BUSINESS CONSULTING

Leadership Business Consulting - Portugal

Av. da Liberdade, 190 - 5º B | 1250-147 Lisboa, Portugal

Tel.: +351 213 581 060 | Fax: 213 581 061

Site: www.leadership-bc.com | E-mail: info@leadership-bc.com

