

## Caso de Sucesso: Administração Pública Portuguesa

### Uma arquitetura Orientada a Serviços

*A eSPAP escolheu o SEQUENCE para implementar dezenas de processos de Recursos Humanos e Finanças para centenas de milhares de utilizadores da Administração Pública em Portugal.*



*A eSPAP justifica esta escolha pela : i) simplificação, customização, otimização e integração com outros sistemas, nomeadamente SAP R/3 ii) rápida obtenção de resultados, iii) fácil monitorização e transparência e ainda iv) poupança de custos no licenciamento e desenvolvimento.*

A missão da eSPAP é assegurar a obtenção de ganhos de eficácia e eficiência, através da utilização racional de recursos públicos comuns e da prestação de serviços partilhados, contribuindo para um Estado mais ágil e direcionado para o desenvolvimento sustentável do país.

A eSPAP gere cinco blocos de serviços transversais a toda a Administração Pública Portuguesa: i) Finanças, ii) Recursos Humanos, iii) Compras Públicas, iv) Veículos do Estado e Logística e v) Tecnologias de Informação e Comunicação.

A AP portuguesa conta com um **universo superior a 550.000 funcionários** que correspondem a cerca de 18% da população ativa. (dados 2013)

O instrumento base de Gestão de Recursos Humanos e de Finanças são os portais de RH e Finanças. Os utilizadores acedem ao SEQUENCE através destes portais para proceder aos processos já implementados.



- Processos desenvolvidos
  - ✓ Justificar falta
  - ✓ Definir e alterar planos de férias
  - ✓ Processar licenças e dispensas
- Outros processos
  - ✓ Processar Estatutos
  - ✓ Processar Decisão
  - ✓ Processar audiência prévia



- Processos desenvolvidos
  - ✓ Interface Financeira de Vencimentos
- Outros processos
  - ✓ Contabilidade orçamental
  - ✓ Contabilidade geral
  - ✓ Contas a receber
  - ✓ Contas a pagar
  - ✓ Tesouraria
  - ✓ Imobilizado
  - ✓ Gestão de contratos
  - ✓ Contabilidade analítica

A Leadership Business Consulting (LBC) é uma empresa internacional com mais de 12 anos de experiência em consultoria de gestão e tecnologias em diferentes áreas de negócio e setores de atividade.

Através da sua unidade de negócio dedicada às tecnologias de informação, Leadership Business Technology, é parceira certificada em Sequence, pela empresa israelita PNMSOFT, criadora do software e gold partner da Microsoft.

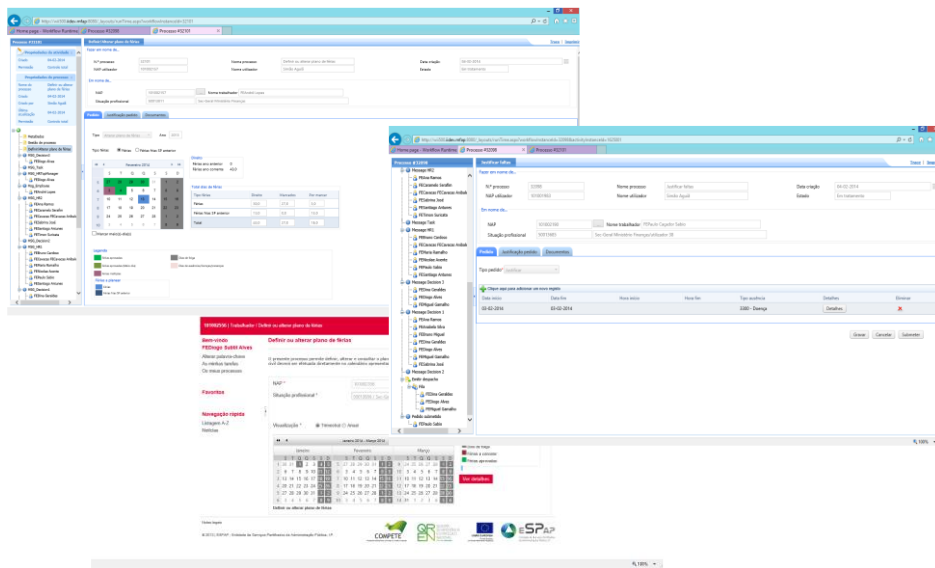
Nos últimos anos a LBC reforçou a sua oferta de serviços Sequence, como solução para a gestão e automatização de processos de negócio e organizacionais das empresas e instituições públicas.

## Caso de Sucesso: Administração Pública Portuguesa

Uma arquitetura Orientada a Serviços

A ESPAP usa o Sequence Kinetics como a ferramenta BPM que implementa o front-end dos processos GERHUP e GERFIP.

Os processos Sequence integram com o ERPSAP da ESPAP, via infraestrutura de middleware baseada em Biztalk, para acesso aos dados e aos resultados dos processos implementados no SAP. Na camada BPM a persistência é feita em base de dados SQLServer.



O Sequence é a plataforma líder em iBPMN & Workflow.

É um software de BPMN simples e intuitivo com programação através de fluxogramas e formulários.

O Sequence interage com os outros sistemas de Software de tecnologia e inovação, principalmente ERP's, CRM's, BI's, entre outros.

O Sequence da PNMsoft é a única solução pure-play, 100% .NET e Microsoft-based presente no quadrante mágico da Gartner para iBPMS (Intelligent BPM Suite).



### Desafios

- **Integração de múltiplos modelos** e aplicações
- **Envolvimentos dos utilizadores** em todas as fases do processos, tarefas e notificações
- **Tramitação dos dados ao longo do processo** (evitando duplicação de dados)
- **Desmaterialização, transparência e monitorização** de processos em andamento
- **Uniformização de processos e regras de negócio**
- Uniformização de **procedimentos** e funções independentemente dos requisitos específicos de cada entidade que interage com o sistema
- **Abrangente** a todo o tipo de entidades públicas



### Resultados

- **Alinhamento e consolidação** entre fluxos logísticos e financeiros
- Redução da devolução de processos em 52% dos casos devido ao BPM
- Anulação **automática, consistente e integrada** de uma operação
- **Redução do tempo de duração de cada processo** (diminuição de 1/2 dia para 10 a 35 minutos)
- **Maior agilidade na administração**
- **Racionalização de processos através do aumento da eficiência e diminuição dos custos – poupança de 70% do custo total**
- Aumento da **qualidade da informação de gestão**

**LEADERSHIP**  
BUSINESS CONSULTING

Leadership Business Consulting - Portugal

Av. da Liberdade, 190 - 5º B | 1250-147 Lisboa, Portugal

Tel.: +351 213 581 060 | Fax: 213 581 061

Site: [www.leadership-bc.com](http://www.leadership-bc.com) | E-mail: [info@leadership-bc.com](mailto:info@leadership-bc.com)

