

Management Intercultural

Lisboa, 07 de junho de 2016



Porquê fazer o curso?

No contexto profissional global, cada vez mais, interagimos com a **diversidade cultural**

Esta formação visa promover o processo de integração, dando a conhecer a **cultura portuguesa**, o **perfil intercultural** do participante e as técnicas para **potenciar o seu impacto**

Quem deve participar?

Empresas que detenham nos seus quadros de pessoal **expatriados** que necessitem de **formação de integração cultural**, em meio profissional, com o objetivo de facilitar o seu **acolhimento em Portugal**

Como criar valor?

Os participantes terão a oportunidade de se distanciar dos respetivos estereótipos relativamente **à cultura portuguesa**

Analisar o **impacto dos seus comportamentos e aceitar** o que é diferente

Benefícios

Compreender a cultura portuguesa, facilitando a integração/acolhimento

Antecipar as disfunções devido às **diferenças culturais**

Desenvolver competências para **trabalhar numa equipa multicultural de sucesso**

Inscrição

1.ª inscrição: 450,00 EUR*

2.ª inscrição: 400,00 EUR*

* A estes valores acresce IVA à taxa em vigor.

Para valores de inscrição de grupos contacte-nos:
academy@leadership-ba.com

Duração

1 dia

Horário

Laboral

09H00 – 18H00

1. Comunicação interpessoal

Relações interpessoais e produtividade

- A performance de equipa na Marinha Americana e a teoria FIRO (Fundamental Interpersonal Relations Orientation); As preferências comportamentais e o impacto na relação de trabalho; Perceber os sinais de atitudes defensivas.

Melhorar a sua eficácia interpessoal

- Perceber o impacto do nosso comportamento nos outros; Praticar a escuta ativa e o feedback; Confiança, perceções e produtividade; Flexibilidade vs Rigidez.

2. Comunicação intercultural

Perceber as variáveis culturais

- Definir cultura, perceções e interpretações; Perceber o impacto da cultura nos comportamentos; Identificar e ultrapassar os estereótipos.

Análise comparativa

- Analisar a própria bagagem cultural; Analisar a cultura portuguesa; Identificar as diferenças e antecipar o choque cultural.

3. Perceber os códigos culturais portugueses

Os essenciais de Portugal

- Um Estado europeu e meridional; A herança de uma civilização prestigiosa; Uma identidade nacional forte; Uma sociedade multicultural de obediência católica; Sociedade de classes e cultura patriarcal; Atualidade socioeconómica.

Perceber os valores portugueses

- A esfera familiar como ponto de referência e enraizamento; O futebol, uma verdadeira religião; Uma cultura da hospitalidade e da tolerância; Diáspora e lusofonia; Fado e fatalismo; O "desenrasca".

4. Implicações operacionais

Reflexão em subgrupo

- Analisar o perfil cultural dos correspondentes portugueses; identificar o impacto a nível operacional; antecipar as disfunções.
- Perfil cultural da Akteos: Distância hierárquica, Aplicação da regra, Referencial, Argumentação, Gestão do tempo, Relações profissionais, Comunicação, Resolução dos desacordos, Expressão das emoções.

Restituição

- Restituição dos grupos de trabalho e intercâmbio; Feedback do animador.



Outros Programas:

- GSI - Global Strategic Innovation (Silicon Valley, São Francisco, EUA)
23 a 27 de maio de 2016 | 5 dias

O que nos define

- Impacto: formação focada nos resultados e na atividade dos clientes
- Formação operacional: com aplicação no dia a dia das organizações
- Parceria de topo com a AKTEOS, empresa n.º 1 em management intercultural na Europa
- E-knowledge: formação suportada por plataformas digitais (Nomad® e Nomad® Profiler)

Plataforma Nomad® e Nomad® Profiler

A plataforma Nomad® é um suporte de apoio à formação que permite aos participantes aceder a conteúdos formativos, fóruns de discussão, questionários, diretórios e demais informações sobre o programa.

Garante ainda o acesso ao Nomad® Profiler, um *assessment* de autoconhecimento, desenvolvido pela AKTEOS, com 10 dimensões culturais que permite aos participantes explorar o seu perfil intercultural.



Para mais informações, contacte-nos.

Site: www.leadership-bc.com
E-mail e inscrições: academy@leadership-ba.com
Morada: Av. da Liberdade, 190 - 5º B
1250-147 Lisboa
Telf.: 213 581 060 | Fax: 213 581 061